**ОБЗОР**

обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления

за 2 квартал 2022 год

Письменные обращения, обращения в форме электронного документа от представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, коллективные обращения в органы местного самоуправления Чаинского сельского поселения не поступали.

Поступило одно письменное обращение, заявление от гражданина (физического лица) о проведении обследования жилого помещения и о признании пригодным (непригодным) жилого помещения для постоянного проживания.

Обращение рассмотрено в установленный законодательством срок.

 Прием граждан по устным обращениям велся Главой поселения, управляющим делами Администрации поселения в рабочих кабинетах. Ответ на обращение, с согласия гражданина, давался устной форме, на личном приеме.

Наибольшее количество устных обращений поступало от жителей с. Чаинск лично, либо по телефону и с. Гришкино.

 Авторами большинства обращений, поступивших в Администрацию поселения, являются семьи, имеющие несовершеннолетних детей, пенсионеры, инвалиды. Темы обращений связаны с ежегодной индексацией социальных пенсий, уточнением имущественных критериев, которые учитывают при назначении ежемесячной выплаты на ребенка от 3 до 7 лет;

ежемесячного пособия женщине, вставшей на учет в ранние сроки беременности; ежемесячного пособия на ребенка от 8 до 17 лет, уточнением условий льготной ипотеки, о постановке на кадастровый учет и госрегистрации прав на недвижимость.

 На обращения граждане получили ответ незамедлительно, либо на личном приеме, либо по телефону.

 На сайте администрации Чаинского сельского поселения в сети «Интернет», в средствах массовой информации размещаются материалы, связанные с рассмотрением обращений граждан.

На официальном сайте администрации поселения работает Электронная приёмная, через которую гражданин может обратиться к Главе муниципального образования с заявлением, обращением или жалобой.

Работа, проводимая в сфере рассмотрения обращений граждан в администрации Чаинского сельского поселения, направлена на дальнейшее совершенствование её форм и методов в интересах защиты законных прав и интересов граждан.